

# 광명시가족센터 개인정보보호 처리방안

2025. 1.



## 〈개인정보보호 처리방침〉

광명시가족센터는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 처리 방침을 두고 있습니다. 개인정보보호법 제30조 제 1항 및 동법 시행령 제 31조 제1항의 규정에 의하여 해당 홈페이지에 별도의 개인정보처리방침을 정하여 운영하고 있습니다. 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 홈페이지 공지사항을 통하여 공개하도록 할 예정입니다.

### 제1조(개인정보의 처리목적, 개인정보 항목, 개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 광명시가족센터에서는 개인정보파일 목록에 기재된 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
  - 1-1) 개인정보 수집항목
    - ①이용자 정보
    - ②자원봉사자 정보
    - ③후원자 정보
2. 광명시가족센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

### 제2조(개인정보의 제3자 제공)

1. 광명시가족센터는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적), 제2조(처리하는 개인정보항목), 제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제15조, 17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. (단 CMS 이용 및 국제청 연말정산 간소화를 위한 후원자 정보는 정부주체의 별도의 동의를 구합니다. )

2. 광명시가족센터는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

파일명	대상자(이용자) 관리파일	자원봉사자 관리파일	후원자 관리파일
개인정보 제공받는 자	보건복지부 사회복지시설정보시스템 여성가족부 한국건강가정진흥원 전산시스템	보건복지부 사회복지시설정보시스템/ VMS 사회복지봉사인증시스템 /1365나눔포털	보건복지부 사회복지시설정보시스템/ 국세청/ 금융결제원/ 지자체
이용목적	•국가사회복지 업무 전산화	•국가사회복지 업무 전산화 •자원봉사실적 관리 및 인증서 발급	•국가사회복지 업무 전산화 •소득공제영수증 발급 •CMS 후원금 관리 •후원금수입사용결과보고
개인정보 제공 항목	•필수정보 •고유식별정보 •민감정보 - 성명, 연락처, 주소, 주민등록번호, 신체의건강정보, 가족정보, 사회보장 및 서비스 이용 정보 및 서비스 제공계획과 평가 정보 등	•필수정보 •고유식별정보 - 성명, 주소, 연락처, 주민등록번호, 만14세 미만은 법정대리인 정보	•필수정보 •고유식별정보 - 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 후원구분, 납입구분, CMS 후원자일 경우 출금일자, 은행명 예금주, 후원금, 계좌번호, 출금일자
관련법령	•사회복지사업법 제6조의 2 •사회복지사업법 제25조의 2 제 2항1호 •사회복지사업법 제33조의 2	•자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 •사회복지사업법 제6조의2 •사회복지사업법 제33조	•기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률 시행령 19조 •사회복지사업법 제6조의2, 45조 •사회복지사업법 제25조의 2제1항2호, 제1조의2의5호 •사회복지시설재무회계규칙 제41조의4 •소득세법 제101조
정보제공 보유·이용기간	개인정보처리목적 달성 및 보유기간 경과시 파기		

### 제3조(개인정보의 안전성 확보조치)

1. 광명시가족센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 보호책임자지정, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치, 직원 컴퓨터 암호화

### 제4조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. 이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1) 개인정보 열람 요구 : 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 개인정보 열람 요구 시 법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- (1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- (2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- (3) 공공기관이 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
  - (가) 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  - (나) 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
  - (다) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
  - (라) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
  - (마) 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

2) 개인정보 정정·삭제 요구 : 광명시가족센터에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3) 개인정보 처리정지 요구 : 광명시가족센터에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 가) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

나) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다) 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우

라) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

### 제5조(개인정보의 파기)

1. 광명시가족센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### ① 파기절차

개인정보의 파기는 개인정보 이용목적이 종료된 시점에 파기하며, 파기시에는 본 센터의 승인 절차를 거쳐 파기합니다.

#### ② 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 소각을 통하여 파기하며, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### 제6조(권익침해 구제방법)

1. 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 광명시가족센터와는 별개의 기관으로서, 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

#### ▶ 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지: [www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)
- 전화: 02-2100-3394

#### ▶ 개인정보 침해신고센터

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: [pravacy.kisa.or.kr](http://pravacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118

- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

#### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정 신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 홈페이지: [pravacy.kisa.or.kr](http://pravacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

#### ▶ 경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무: 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지: [www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr)
- 전화: (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

### 제7조(개인정보 보호책임자)

1. 광명시가족센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### ▶ 개인정보 보호 책임자

- 성명: 남은정
- 직책: 센터장
- 직급: 센터장
- 연락처: 02)6265-1366

#### ▶ 개인정보 보호 담당부서

- 담당자: 김유나 사무국장
- 연락처: 02)6265-1366

2. 정보주체께서는 광명시가족센터의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 광명시가족센터는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.